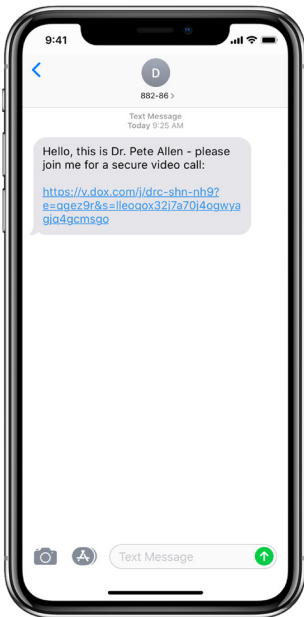


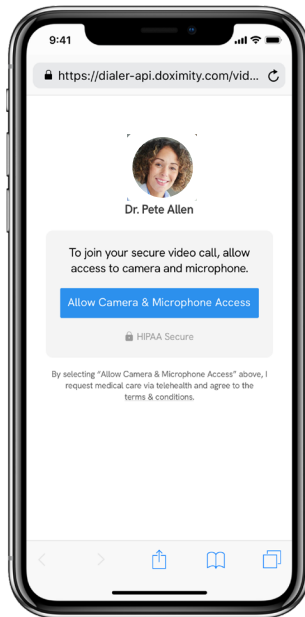
患者端

欢迎使用 Dialer Video! 我们将帮助您直接通过智能手机或电脑与临床医生面对面交流。无需下载，按照如下三个简单的步骤即可开始视频通话。

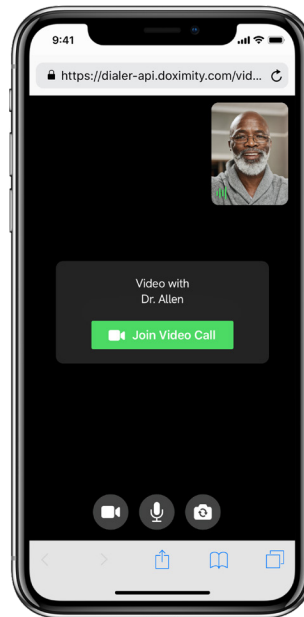
如何使用 Dialer



您会收到一条来自 882-86 短电话号码的短信，邀请您加入视频通话。



然后您会看到一个界面请求摄像头和麦克风权限 (这样医生就能看到和听到您)。点击蓝色的“允许”按钮。



接下来，您将看到您的视频预览。点击“加入视频通话”，您将自动加入视频通话室。



点击“加入视频通话”按钮后，您将自动加入视频通话室，您的医生将在这里与您会面。

常见问题

问：我需要进行什么操作来接受来自服务提供商的 Dialer Video 视频呼叫？

答：您只需使用智能手机或电脑。进行 Dialer Video 通话无需下载特殊的应用，可以通过您的智能手机或电脑上的网络浏览器进行通话。iOS 手机支持 Safari，Android 手机支持谷歌 Chrome 和 Firefox，电脑可使用 Edge。

问：我在连接视频通话时遇到问题。有什么好主意吗？

答：确保网络连接良好。视频通话可以通过wifi或蜂窝网络接入。仍然有问题？查看下面我们提供的优质 Dialer Video 通话质量小贴士。

问：我可以使用电脑进行视频通话吗？

答：Dialer Video 依赖于短信息发起连接。但是，通过一些步骤，您也可以使用电脑进行通话。[点击这里查看如何操作。](#)

问：我无法加入视频通话，因为我的音频和摄像头都无法正常工作。我该如何解决这个问题？

答：加入视频通话前，您必须启用您的相机和麦克风。[点击这里查看如何操作。](#)

优质 Dialer 视频通话质量小贴士

视频通话可以通过wifi或蜂窝数据进行。较差的网络连接可能导致通话中断或无法连接。由于视频呼叫的邀请是通过短信发送的，因此大多数 Dialer Video 视频通话都是在手机上进行的。以下是一些保证电话质量的建议：



检查浏览器要求

Dialer Video 可在大多数智能手机上运行。如果有疑问，请检查您的浏览器是否满足[最低要求](#)。



尝试其他网络

网络连接慢？有时切换网络连接会有所帮助。在您的手机上，进入设置。如果蜂窝网络有问题，打开wifi并再次尝试进行通话。反之亦然，请关闭 wifi 并重试。



靠近您的路由器

如果您的 wifi 信号很弱，那么靠近路由器可能会改善信号。



断开网络上其他设备的连接

每个连接到wifi网络的设备都会占用带宽。如果您的网络带宽不足，请尝试断开其他设备的网络连接。

关于我们

Doximity是最大的安全医疗网络，拥有超过100万认证成员，支持跨众专家和各个主要医疗中心的协作。超过75%的美国医生都是Doximity的成员——使用我们的服务来沟通并帮助改善病患护理。

更多患者资源，请[点击这里访问](#)或通过 support@doximity.com 联系我们。