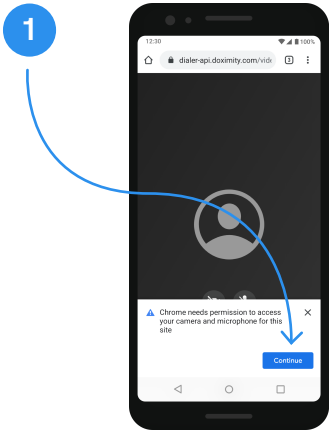




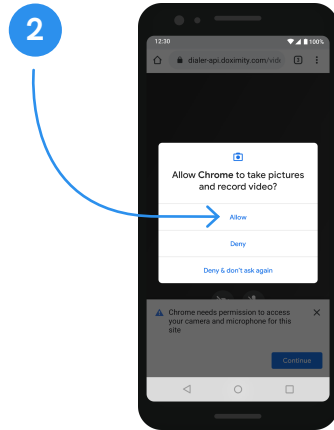
视频通话： 设置您的麦克风和相机 (患者端)



步骤1

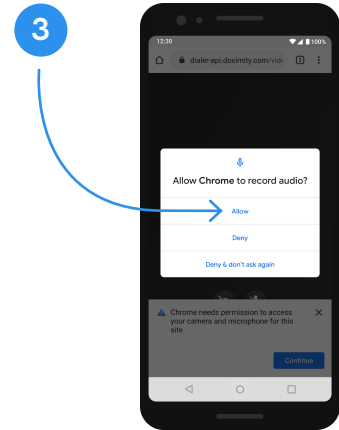
当您收到您医生的视频通话邀请后，如上面界面所示，系统将请求开启相机和麦克风的权限。点击“继续”。

注意：必须允许此权限才能与您的医生进行视频通话。



步骤2

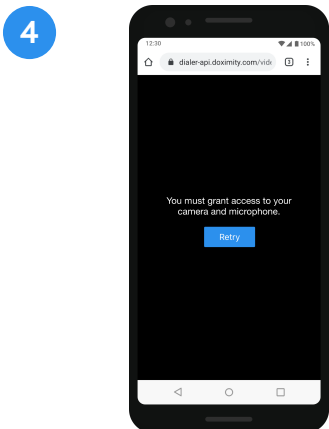
将弹出一个对话框，请求您允许 Chrome 访问您的相机。点击“允许”。



步骤3

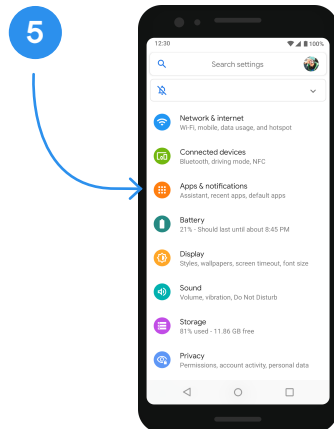
然后，将弹出另一个对话框，请求您允许 Chrome 访问您的麦克风。点击“允许”。

然后，您将能够加入与您医生的视频通话！



步骤4

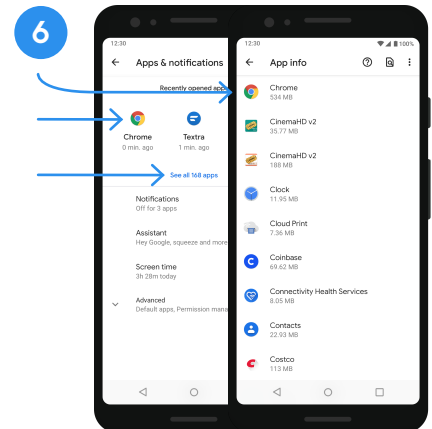
如果您没有看到步骤2和步骤3中的对话框，将出现上面的界面，原因为以下其中之一：您的相机或麦克风的权限之前曾被拒绝，您的手机已设置自动拒绝权限。



步骤5

如需解决此问题，请打开手机上的设置(⚙️)。

点击“应用程序和通知”。



步骤6

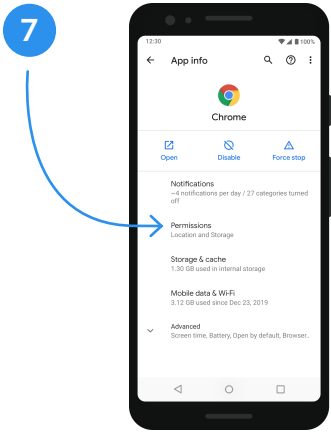
点击“Chrome”(或您的默认浏览器)。如果您没有找到您的浏览器，点击“查看所有应用”，向下滚动，直到找到您的浏览器。

注意：如果是三星手机，您的默认浏览器叫做“三星浏览器”。所有其他设备都可能将 Chrome 或 Firefox 设置为默认浏览器。

附註：目前 Doximity app 只有英文版本

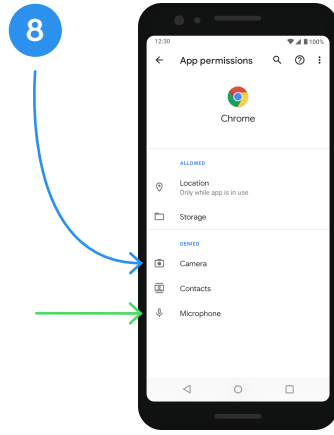
网站：www.doximity.com

联系我们：support@doximity.com



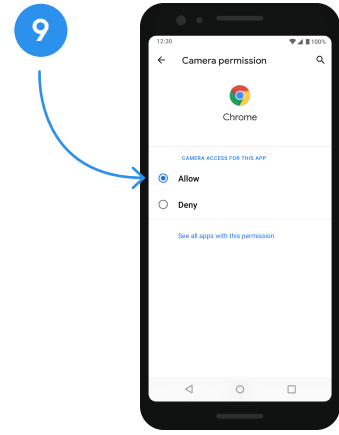
步骤7

进入浏览器界面后，点击“权限”。



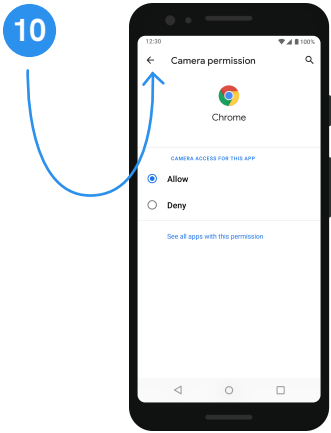
步骤8

然后，点击“相机”（蓝色箭头）。
点击“麦克风”以启用麦克风权限（绿色箭头）。



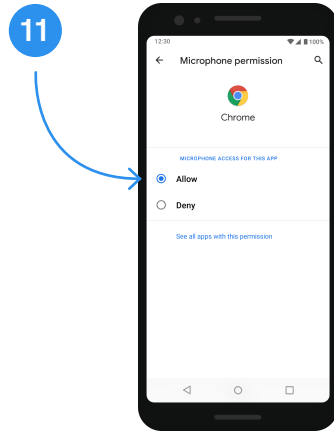
步骤9

进入相机权限界面后，点击“允许”
（确保旁边有一个蓝色的点）。



步骤10

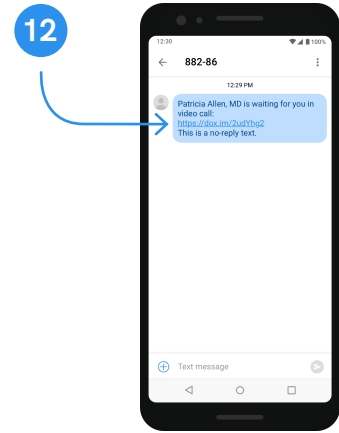
然后，点击屏幕左上角的灰色箭头。



步骤11

回到浏览器的权限界面后，与上述
步骤相似，设置麦克风权限（步骤5中的
绿色箭头）。

权限设置完成后，点击“允许”（确保旁
边有一个蓝色的点）。



步骤12

请点击医生通过短信发给您的链接，
加入视频通话。

注意：您可以返回到您的短信界面，
找到并点击链接加入视频通话。